



ส่วนที่ ๕ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ (กรณีที่ใช้บริการตอบแบบประเมิน)

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
	<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี วางตัวเหมาะสม	๑๐๑	๑๔๘	๓๖	๒๑	๙
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๙๑	๑๑๖	๘๐	๒๒	๖
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๘๗	๑๐๒	๘๗	๓๕	๔
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๙๑	๑๐๖	๗๕	๓๖	๗
	<b>ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๕	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๖๕	๗๒	๙๘	๔๒	๓๘
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๒๐	๙๘	๖๑	๑๒	๒๔
๗	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๘๙	๑๐๙	๘๕	๒๑	๑๑
๘	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๖๙	๙๘	๑๐๙	๒๐	๑๙
	<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๙	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๓๕	๙๖	๕๘	๙	๑๗
๑๐	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๘๒	๖๙	๑๐๒	๓๕	๒๗
๑๑	มีการจัดสถานที่การให้บริการ และอาคารอย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๑๔๙	๖๘	๖๓	๑๙	๑๖
๑๒	อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๖๓	๘๒	๔๘	๑๘	๔

